

DOSSIER



Universidad
Carlos III de Madrid
www.uc3m.es

Ingenieros y Profesores de Derecho de la UC3M crean una plataforma de mediación para las personas con discapacidad

SEMADISC : un Sistema Electrónico de Mediación y Arbitraje para Personas con Discapacidad

El Instituto de Derechos Humanos "Bartolomé de las Casas" y el grupo de investigación G.I.A.A (Grupo de Inteligencia Artificial Aplicada) de la Universidad Carlos III de Madrid han llevado a cabo el proyecto SEMADISC (Sistema Electrónico de Mediación y Arbitraje para Personas con Discapacidad), destinado a ofrecer una plataforma de mediación accesible de forma universal y gratuita. Su misión: proporcionar una herramienta software para la intermediación y el arbitraje centrada en personas con problemas de accesibilidad o con algún tipo de discapacidad.

Este proyecto **multidisciplinar** abarca los campos del **derecho** y la **ingeniería** para ofrecer un **servicio de mediación**, donde **personas con discapacidad** puedan **resolver** sus problemas **sin necesidad de llegar a un juicio, sin coste económico y con la mayor comodidad y ergonomía posible**.

SEMADISC se basa en los **estándares del W3C**, organismo internacional dedicado a la estandarización de la Web, tanto para accesibilidad como para corrección del código de la aplicación. El sistema da respuesta al **RD 1417/2006, de 1 de Diciembre, que desarrolla la Ley 51/2003, de igualdad de oportunidades y no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad**, que obliga al legislador a disponer de este tipo de sistemas.

¿Qué es la mediación?

La mediación es **una forma jurídica de resolución de conflictos donde se sustituye la figura de un juez o un árbitro por la figura de un mediador**, encargado de ayudar a las **partes a llegar a un acuerdo** de forma consensuada.

SEMADISC nace como una **plataforma de apoyo a este tipo de casos**, basándose en las **tecnologías de la información** para ofrecer **soporte a todo el proceso**. Esta característica acerca el sistema a las **personas con discapacidad**, que tienen diferentes **problemas para poder llevar este tipo de procesos con normalidad**.

La idea principal del sistema es **proporcionar los medios adecuados** para que cualquier persona, y especialmente las personas con discapacidad, **pueda disponer de forma gratuita y universal** de un servicio con el que resolver sus problemas de una **forma pacífica y dialogada**.

¿Cómo funciona el proceso?

El proyecto SEMADISC es **multidisciplinar**, esto quiere decir que está compuesto por **diferentes áreas de conocimiento** y abierto a colaboraciones externas.

Para que SEMADISC funcione **debe existir un equipo jurídico** que **asesore** y haga el papel de **mediador**. Éste equipo jurídico estará formado por **asociaciones y entidades públicas** que colaboren con el proyecto, proporcionando, en todo caso, un **servicio gratuito para el ciudadano** que lo demande.

El proceso comenzaría con el **envío de una solicitud por parte del usuario afectado** por un problema. Dicha solicitud sería **estudiada por los mediadores**, que se encargarían de **ponerse en contacto con el resto de implicados** en el caso. Una vez puesto en marcha el proceso, se resolverían los problemas por **vía extrajudicial** gracias al **asesoramiento de los grupos de expertos juristas integrantes del proyecto**.

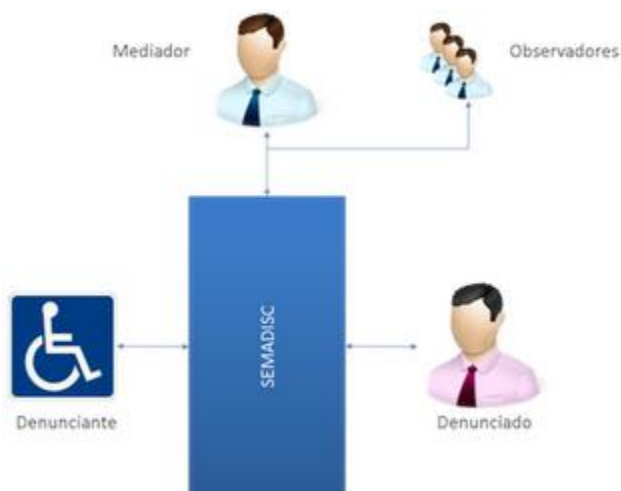


Ilustración 1: Esquema de funcionamiento de la mediación

¿Qué es SEMADISC?

SEMADISC es la **aplicación** que da soporte al proceso descrito anteriormente.

Se trata de una **plataforma en línea, accesible** desde cualquier navegador, **multiplataforma e independiente** del software instalado en el ordenador del usuario.

La aplicación permite realizar los **trámites relacionados con el proceso**, tales como:

- **Crear** un caso y **realizar** peticiones a los expertos.
- **Subir documentos** relacionados con el caso.
- **Disponer de un acta** donde se registra el avance del proceso.

- **Avisar** por diferentes medios, a los **implicados**, cada vez que se produce una novedad, mejorando la fluidez del proceso.
- **Disponer de un medio de comunicación** con el mediador accesible desde cualquier lugar y adaptado a las necesidades especiales de los usuarios.



Ilustración 2: Pantalla de acceso al sistema.

La plataforma ha sido desarrollada por un grupo de **Ingenieros en Informática** cuidando los detalles técnicos y asegurando el **correcto cumplimiento de los requisitos legales** que rodean el sistema. Se ha tenido especial cuidado con la **privacidad de los usuarios**, la **seguridad** y la **adaptación** a la legislación en el ámbito de la **protección de datos**, adaptando todo el proceso a la **Ley 15/1999**, de protección de datos de carácter personal.



Ilustración 3: Menú principal.

Las posibilidades de las tecnologías de la información

La plataforma de mediación que se ha desarrollado tiene un claro **carácter innovador**. Por ello, se está estudiando la **opción** de implantar la figura del **observador**.

El observador sería aquél usuario que puede observar el caso pero que **no interviene** directamente en su resolución.

Esta figura permitiría formar a **nuevas generaciones de abogados concienciados** en la necesidad de utilizar este tipo de sistemas para resolver los casos de las personas que tienen problemas para desplazarse o para interactuar con las vías tradicionales.

SEMADISC podría aplicarse al ámbito académico mediante la **utilización del sistema en la resolución de casos reales por parte de profesores e investigadores universitarios**, los cuales a su vez, **podrían introducir de observadores a sus alumnos**, permitiendo dar un **enfoque social y real** a las clases prácticas y ayudando a **concienciar a los futuros profesionales**.

El proyecto ha sido **financiado por el IMSERSO** y tiene como **centro de referencia el CEAPAT**.

Más información

Miguel Angel Patricio (Universidad Carlos III de Madrid)

Email: mpatrici@inf.uc3m.es

Tfno: +34 91 856 13 18

María del Carmen Barranco (Universidad Carlos III de Madrid)

Email: mcarmen.barranco@uc3m.es

Tfno. 91 624 98 37